

### 1. Vertragliche Grundlagen

- 1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln und gelten für alle vertraglichen Beziehungen sowie Lieferungen zwischen dem Inhaber des Bestattungsinstitutes Volker Münz (Kontaktdaten siehe letzter Punkt dieser Bedingungen) im folgenden „Inhaber“ und einem Verbraucher im folgenden „Kunden“ genannt, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB)
- 1.2. Der Inhaber bietet diverse Dienstleistungen die im Rahmen und im Prozess einer Bestattung anfallen an. Unter anderem sind diese Leistungen im Leistungsverzeichnis auf der Homepage [www.bestattungen-muenz.de](http://www.bestattungen-muenz.de) aufgeführt. Neben diesen Dienstleistungen können separat weitere Leistungen beauftragt werden.
- 1.3. Ein Auftrag zur Bestattung kommt zwischen dem Inhaber und dem Kunden nach vorheriger Kontaktaufnahme und Absprache der einzelnen Dienstleistungen schriftlich zu Stande. Dieser Auftrag dokumentiert gleichzeitig die durch den Inhaber oder dessen beauftragte Mitarbeiter im Auftrag des Kunden auszuführenden Dienste und Arbeiten.

### 2. Abrechnung / Zahlung

- 2.1. Nach Durchführung aller beauftragten Dienstleistungen stellt der Inhaber dem Kunden eine detaillierte schriftliche Rechnung über die geleisteten Arbeiten aus.
- 2.2. Diese Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Zugang vom Kunden auf das auf der Rechnung angegebene Konto des Inhabers - ohne Abzug - zu zahlen.

### 3. Pflichten des Kunden

- 3.1. Aktive Mitwirkung und Unterstützung des Inhabers bei der Durchführung der zu erbringenden Dienstleistungen.
- 3.2. Zahlung der beauftragten Leistungen gemäß der in der Rechnung aufgeführten Kosten und Bedingungen.

### 4. Datenschutzerklärung

- 4.1. Der Kunde stellt seine persönlichen Daten bzw. die des Verstorbenen freiwillig zur Verfügung. Die persönlichen Daten aller Vertragsbeteiligten sind im Rahmen des Prozesses der Realisierung der angeforderten Dienstleistung erforderlich. Diese Daten werden auch weiterhin für die Kommunikation genutzt. Der Inhaber erhebt und verwendet die Kundendaten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nur im Rahmen der Dienstleistungsabwicklung sowie im Rahmen der eigenen Kundenbeziehung. Die vom Kunden angegebenen persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet. Es wird auf die Datenschutzerklärung auf der Homepage [www.bestattungen-muenz.de](http://www.bestattungen-muenz.de) verwiesen.

### 5. Anmerkung

Mit der Unterzeichnung des Auftrages zur Bestattung bestätigt der Kunde gegenüber dem Inhaber oder einem von ihm beauftragten Mitarbeiter seine Zustimmung in Bezug auf alle oben genannten Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 6. Schlussbestimmungen

- 6.1. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Nichtig oder unwirksame Klauseln werden Inhaber und Kunden durch wirksame ersetzt, die diesen wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommen.
- 6.2. Der Inhaber behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern, ohne dass eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Kunden besteht. Mit der Weiternutzung im Rahmen der Dienstleistungen nach einer Änderung der Bedingungen erklärt der Kunde sein Einverständnis zu diesen Änderungen.
- 6.3. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Inhaber und dem Kunden unterliegt ungeachtet der Staatsangehörigkeit des Kunden dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist beim zuständigen Gericht des Inhabers.

### 7. Kontaktdaten

Bestattungsinstitut Volker Münz, Steige 12, 69436 Schönbrunn / Baden  
Telefon: 0049 (0)6262/918 06 14  
[www.bestattungen-muenz.de](http://www.bestattungen-muenz.de)  
[info@bestattungen-muenz.de](mailto:info@bestattungen-muenz.de)